

KATOWICKIE WODOCIĄGI S.A.



REGULAMIN OGÓLNY BASENU BUROWIEC

Opracował: Dział Marketingu
pionu ds. Eksploatacji Basenów i Sprzedaży Usług.

Przyjął: Zarząd Spółki Uchwałą 2022- 041 z dnia 03.02.2022r.

Spis treści

I. OGÓLNE ZASADY KORZYSTANIA.....	3
II. ZASADY BEZPIECZEŃSTWA	6
III. GRUPY ZORGANIZOWANE.....	8
IV. ODPLATNOŚĆ.....	11
V. IMPREZY SPORTOWO – REKREACYJNE	11
VI. ODPOWIEDZIALNOŚĆ.....	11
VII. POSTANOWIENIA KOŃCOWE	12
VIII.KLAUZULE INFORMACYJNE – MONITORING.....	12

I. OGÓLNE ZASADY KORZYSTANIA

1. Regulamin Ogólny Basenu Burowiec zwany dalej „Regulaminem” określa zasady i tryb korzystania z Basenu Burowiec – obiektu wielofunkcyjnego wraz z pływalnią, w którego skład wchodzi:
 - a. Strefa Foyer w skład której wchodzi Recepcja, szatnia oraz punkt gastronomiczny,
 - b. Strefa pływalni (mokra), w skład której wchodzi: basen sportowy z widownią, basen rekreacyjny, brodzik dla dzieci, wanny jacuzzi, zjeżdżalnia, strefa saun, przebieralnia koedukacyjna oraz sanitariaty,
 - c. Strefa sucha, w skład której wchodzi: sala gimnastyczna, sala fitness, przebieralnie męska i damska wraz z sanitariatami,
 - d. Strefa zewnętrzna tj. parking niestrzeżony płatny z wyłączeniem klientów korzystających z usług Basenu Burowiec.
2. Administratorem Basenu Burowiec są Katowickie Wodociągi S.A. z siedzibą w Katowicach przy ul. Obrońców Westerplatte 89.
3. Klienci Basenu Burowiec zobowiązani są do zapoznania się z niniejszym Regulaminem oraz bezwzględnego przestrzegania zawartych w nim postanowień oraz stosowania się do jego zapisów.
4. Klienci Basenu Burowiec zobowiązani są do bezwzględnego przestrzegania przepisów BHP i p.poż obowiązujący w obiekcie.
5. Oddzielne Regulaminy obejmują zasady korzystania z wanny jacuzzi, zjeżdżalni, strefy saun, sali gimnastycznej, sali fitness, parkingu („Regulaminy stanowiskowe”). Korzystający zobowiązani są do zapoznania się z Regulaminami stanowiskowymi oraz przestrzegania ich zapisów, co nie wyłącza jednak stosowania przez nich zapisów niniejszego Regulaminu.
6. Postanowienia zawarte w Regulaminach mają charakter nadrzędny wobec umów regulujących warunki korzystania z pomieszczeń i powierzchni Basenu Burowiec. W przypadku rozbieżności, rozstrzygające znaczenie mają postanowienia zawarte w Regulaminach.
7. Basen Burowiec czynny jest w wyznaczonych dniach i godzinach, o których informacje na bieżąco są udostępniane w Recepcji oraz na stronie internetowej obiektów.
8. W strefie pływalni na Basenie Burowiec może przebywać jednocześnie maksymalnie 172 osoby, jednakże limit „komfortu klienta” określa Administrator i jest on nie większy niż 70% obłożenia w strefie mokrej.
9. W czasie imprez pływackich na basenie sportowym po zdjęciu lin torowych jednocześnie może przebywać 120 osób.

10. Z Basenu Burowiec mogą korzystać:

- a) grupy zorganizowane (między innymi grupy szkolne, podmioty prowadzące naukę pływania, firmy, stowarzyszenia itp., pod warunkiem podpisania umowy najmu toru z Katowickimi Wodociągami S.A.),
 - b) klienci indywidualni – w terminach nie objętych rezerwacją, zgodnie z harmonogramami dostępności obiektu oraz bieżącym limitem Basenu Burowiec.
11. Korzystający z Basenu Burowiec naruszający: porządek publiczny, dobre obyczaje (w tym używający wulgaryzmów), postanowienia wszelkich obowiązujących Regulaminów na obiekcie oraz osoby stwarzające zagrożenie dla innych korzystających z Basenu Burowiec, osoby nietrzeźwe bądź pod wpływem środków odurzających lub substancji psychotropowych i innych podobnie działających środków będą wypraszane z obiektu.
 12. Wraz z zakupem biletu lub karnetu użytkownik akceptuje i zobowiązuje się do przestrzegania postanowień wszystkich Regulaminów obowiązujących na terenie Basenu Burowiec.
 13. W uzasadnionych przypadkach Administrator Basenu Burowiec zastrzega sobie prawo do wyłączenia określonych stref użytkowych obiektu.
 14. Korzystający z Basenu Burowiec zobowiązani są do bezzwłocznego podporządkowania się nakazom Koordynatorów Stref, ratowników oraz komunikatom przez nich ogłaszanym. Ratownik wodny ma prawo w nagłych wypadkach wyznaczyć osobę do pomocy, np. przyniesienia sprzętu ratowniczego i apteczki oraz uruchomienia alarmu ostrzegawczego.
 15. Alarmowe wezwanie ratownika oraz uruchomienie alarmu ostrzegawczego nakazuje bezzwłoczne opuszczenie niecek basenowych, jacuzzi, zjeżdżalni oraz strefy saun.
 16. Korzystający ze strefy pływalni Basenu Burowiec jest zobowiązany przed wejściem do przebieralni zmienić obuwie zewnętrzne na czyste obuwie basenowe antypoślizgowe i pozostawić obuwie zewnętrzne w szatni. Obuwie przechowuje się np. w worku foliowym zakupionym w kasie lub prywatnym worku klienta. Odzież wierzchnia może (nie musi) być pozostawiana w szatni.
 17. Każda osoba chcąc skorzystać z pływalni Basenu Burowiec, zobowiązana jest pobrać zegarek–transponder i uiścić opłatę zgodnie z obowiązującym cennikiem.
 18. Transponder, o którym mowa w pkt. 17 umożliwia otwarcie szafki oznakowanej takim samym numerem, jak otrzymany transponder.
 19. Wszystkie osoby korzystające z przebieralni koedukacyjnej mają obowiązek korzystania ze specjalnie wyznaczonych boksów.
 20. Po przebraniu się w strój kąpielowy i zamknięciu szafki, transponder należy założyć na rękę i zabezpieczyć przed zgubieniem poprzez zapięcie paska. Administrator nie ponosi odpowiedzialności z tytułu kradzieży rzeczy pozostawionych w przebieralni, w tym zwłaszcza w przypadku nieprawidłowego zamknięcia szafki ubraniowej, bądź w przypadku pozostawienia transpondera w miejscu dostępnym dla innych korzystających z Basenu Burowiec.

21. Prawidłowe zamknięcie szafki jest możliwe po upływie 10 sek. od jej otwarcia.
22. Przed skorzystaniem z basenu lub strefy saun, (przed i po) należy bezwzględnie skorzystać z prysznica i dokładnie umyć ciało środkiem myjącym.
23. Po zakończeniu korzystania z usług Basenu Burowiec (w tym przebraniu się) transponder należy zwrócić w Recepcji, regulując ewentualną dopłatę za przekroczenie czasu korzystania z wykupionej usługi wg. cennika.
24. Na terenie Basenu Burowiec obowiązuje bezwzględny zakaz:
 - a) palenia papierosów, palenia e-papierosów, spożywania napojów alkoholowych,
 - b) wnoszenia broni oraz innych przedmiotów niebezpiecznych,
 - c) wnoszenia napojów alkoholowych, środków odurzających, substancji psychotropowych oraz podobnie działających środków,
 - d) wprowadzania psów i innych zwierząt,
 - e) wstępu osób, których stan wskazuje na spożycie alkoholu, środków odurzających, substancji psychotropowych,
 - f) przebywania i korzystania z atrakcji Basenu Burowiec poza godzinami jego funkcjonowania,
 - g) zaśmiecania obiektu i zakłócania porządku,
 - h) używania obuwia zewnętrznego w wyznaczonych strefach,
 - i) wprowadzania i użytkowania sprzętu innego niż zgodnego z przeznaczeniem w wyznaczonych strefach Basenu Burowiec.
25. Nie należy wnosić na teren strefy mokrej rzeczy wartościowych i pozostawiać ich bez nadzoru. Rzeczy wartościowe można pozostawić w szafkach depozytowych znajdujących się przy szatni.
26. Na terenie obiektu obowiązuje zakaz fotografowania i filmowania, z wyjątkiem przedstawicieli, którzy uzyskali uprzednio zgodę Katowickich Wodociągów S.A. (Administradora)
27. Na terenie Basenu Burowiec zabrania się prowadzenia jakiejkolwiek działalności gospodarczej, w szczególności handlowej i akwizycyjnej bez pisemnej zgody upoważnionego przedstawiciela Administratora obiektu.
28. Opiekunowie (trenerzy, instruktorzy, prowadzący zajęcia, nauczyciele) są uprawnieni i mają obowiązek egzekwować postanowienia Regulaminów oraz zapewnić porządek i bezpieczeństwo w tym ratowanie zdrowia i życia na terenie Basenu Burowiec w czasie zajęć treningowych, odbywających się zgodnie z obowiązującym harmonogramem w trakcie których zobowiązani są do nadzoru nad grupami trenującymi i czuwanie nad ich bezpieczeństwem.
29. Za osoby w wieku do lat 13 korzystające z usług Basen Burowiec pełną odpowiedzialność ponoszą ich Opiekunowie (np.: rodzice, trenerzy, instruktorzy, prowadzący zajęcia,

nauczyciele), zarówno w zakresie wyrządzonych szkód materialnych, jak i wszelkich nieszczęśliwych wypadków i innych szkód osobowych.

30. Na terenie obiektu znajduje się system monitoringu wizyjnego wraz z zapisem. Nagrania z kamer mogą być podstawą do pociągnięcia do odpowiedzialności w stosunku do użytkowników, którzy nie stosują się do Regulaminu. Monitoring obiektu prowadzony jest w sposób ciągły, nienaruszający dóbr osobistych oraz godności użytkowników. Administrator zastrzega sobie prawo do publikacji nagrań na wyraźny wniosek uprawnionego organu.
31. Administrator zastrzega sobie prawo do dokonywania zmian w niniejszym Regulaminie oraz ustalania dodatkowych regulacji, zasad i postanowień, które uznaje za niezbędne do funkcjonowania i eksploatacji Basenu Burowiec. Zmiany te zostaną podane do wiadomości wszystkich użytkowników obiektu.

II. ZASADY BEZPIECZEŃSTWA

1. Zabronione jest wnoszenie na teren pływalni biżuterii, spinek do włosów i innych metalowych przedmiotów. Noszenie okularów i szkieł kontaktowych odbywa się na własne ryzyko użytkownika. W przypadku przebywania na terenie obiektu w okularach korekcyjnych, okulary te muszą być umocowane w sposób uniemożliwiający ich spadanie.
2. Przy korzystaniu z pływalni obowiązuje wyłącznie odpowiedni strój kąpielowy i czyste, zmienne antypoślizgowe obuwie basenowe. Wykaz dopuszczonych strojów kąpielowych znajduje się w Recepcji.
3. Dzieci w wieku do ukończenia 3 roku życia obowiązuje korzystanie z pieluchomajtek przeznaczonych do kąpeli. Dzieci do lat 3 mogą korzystać tylko z dedykowanych niecek: brodzik dla dzieci, basen rekreacyjny. Zakazuje się korzystania dzieciom do lat 3 z wanny jacuzzi.
4. Do dyspozycji Klientów dostępny jest sprzęt do pływania (deski, makarony itp.). Po skończonym pobycie należy odłożyć sprzęt na wyznaczone miejsce. W przypadku zniszczenia sprzętu Klient ponosi koszty naprawy lub wymiany sprzętu.
5. Formy rekreacji ruchowej - nurkowanie lub inne związane formy z bezdechowym pływaniem pod wodą są zakazane. Wyjątek stanowią po podpisaniu umowy z Katowickimi Wodociągami S.A. zawody pływackie lub specjalistyczne treningi pływackie.
6. Zakazuje się prowadzenia zorganizowanych zajęć grupowych lub nauki pływania bez podpisania umowy najmu toru basenowego z Katowickimi Wodociągami S.A.
7. Podczas korzystania z Basenu Burowiec należy bezwzględnie przestrzegać postanowień obowiązujących Regulaminów, oznakowania oraz stosować się do poleceń upoważnionych przedstawicieli Administratora i ratowników.
8. Na Basenie Burowiec zabrania się:
 - a) biegania,

- b) skakania do wody – z obrzeża basenów, poza miejscami do tego wyznaczonymi i specjalnie oznakowanymi,
- c) wpychania i wrzucania do wody innych osób, a także wszelkich innych zachowań zagrażających bezpieczeństwu,
- d) zatykania ciałem oraz manipulowania przy kratkach przelewowych,
- e) pozostawiania sprzętu pływackiego oraz akcesoriów zabawkowych przy wejściu do niecek basenowych, na kratkach przelewowych oraz na plaży basenowej (ciąg komunikacyjny),
- f) przebywania osób, których stan wskazuje na spożycie alkoholu, środków odurzających, substancji psychotropowych lub innych podobnie działających środków,
- g) wszczynania fałszywych alarmów,
- h) wchodzenia na balustrady, stanowiska ratowników oraz inne urządzenia niedostępne przez ratowników lub upoważnionych przedstawicieli Administratora,
- i) wnoszenia na teren pływalni oraz spożywania własnych pokarmów, w tym napojów (wyjątek stanowią sportowcy w czasie treningów pływackich oraz osoby korzystające z saun z zastrzeżeniem, że napoje muszą być w nietłukących się, zamkniętych opakowaniach),
- j) używania sprzętu ratowniczego do innych celów niż jest przeznaczony,
- k) wrzucania do wody jakichkolwiek przedmiotów nie służących do używania w wodzie lub jej zanieczyszczenia w jakikolwiek sposób,
- l) wnoszenia do wody i korzystania w niej ze sprzętu elektronicznego, w szczególności z telefonów komórkowych,
- m) używania zabawek dmuchanych na basenie sportowym i rekreacyjnym z wyłączeniem używania rękawków oraz kótek posiadających znak zgodności CE z normą, pod warunkiem jednoczesnej stałej asekuracji dorosłego Opiekuna,
- n) zaśmiecania terenu obiektu,
- o) załatwiania potrzeb fizjologicznych w wodzie,
- p) niszczenia wyposażenia i urządzeń stanowiących własność obiektu,
- q) używania mydła i innych środków chemicznych we wszystkich nieckach,
- r) wchodzenia do wody podczas nieobecności ratownika,
- s) siadania na linach torowych i wychodzenia po nich z basenu,
- t) pozostawiania kłapek basenowych w strefach komunikacji i przelewów basenowych,

- u) zakaz pływania z butlami tlenowymi (wyjątek stanowią po podpisaniu umowy z Katowickimi Wodociągami S.A. zawody sportowe lub specjalistyczne treningi pływackie.
9. Przebywanie na widowni jest dopuszczalne tylko podczas imprez sportowo-rekreacyjnych. Administrator może zezwolić na przebywanie na widowni wskazanych przez siebie osób.
 10. Zabrania się korzystania z Basenu Burowiec osobom, u których występują oznaki zewnętrzne wskazujące na: choroby skóry, otwarte skaleczenia i rany, trudności w oddychaniu, zaburzenia równowagi, padaczkę, zaburzenia układu krążenia, choroby zakaźne, brak higieny osobistej lub gdy stan higieny osobistej korzystającego odbiega od ogólnie przyjętych standardów oraz których stan zdrowia nie pozwala na korzystanie z usług obiektu.
 11. Osoby w pogorszonym stanie zdrowia, sprawności bądź samopoczucia, a także kobiety w ciąży winny korzystać z Basenu Burowiec stosownie do ich aktualnego stanu zdrowia i ze szczególną ostrożnością oraz na własne ryzyko.
 12. Dzieci do ukończenia 13 roku życia mogą przebywać na terenie Basenu Burowiec wyłącznie pod opieką pełnoletniego Opiekuna. Opiekun powinien przebywać w bliskim otoczeniu dziecka oraz powinien korzystać z usług obiektu wg. cennika.
 13. W przypadku gdy Opiekun nie wchodzi do wody powinien być ubrany w czysty strój sportowy (krótkie spodenki i koszulka), zmienne klapki antypoślizgowe oraz zobowiązany jest do uiszczenia opłaty za wstęp zgodnie z obowiązującym Cennikiem Basenu Burowiec. Wyjątek stanowią nauczyciele szkół podstawowych lub osoby, który uzyskały zgodę Administratora.
 14. Osoby niepełnosprawne z orzeczeniem znacznym lub umiarkowanym, powinny przebywać na terenie Basenu Burowiec wraz z Opiekunem, przy czym Opiekun zwolniony jest z opłaty za wejście na teren Basenu Burowiec. Opiekun grupy musi przebywać w bliskim otoczeniu osoby niepełnosprawnej i nie pozostawiać osoby niepełnosprawnej bez opieki i nadzoru. Opiekun ponosi odpowiedzialność za zdrowie i życie podopiecznego.
 15. Wszelkie skaleczenia, urazy oraz zauważone nieprawidłowości, należy zgłaszać niezwłocznie ratownikowi lub pracownikowi Administratora tj. koordynatorowi stref lub recepcji.

III. GRUPY ZORGANIZOWANE

1. Przez grupę zorganizowaną rozumie się zespół osób kąpiących się, uczących pływać, trenujących pływanie lub uprawiających ćwiczenia w wodzie pod nadzorem i kierunkiem instruktora, trenera, nauczyciela lub innej osoby posiadającej stosowne uprawnienia zwanego dalej „Opiekunem grupy”.
2. Grupy korzystające z zajęć zorganizowanych (między innymi nauk pływania, aquafitness) uprawnione są do wejścia do przebieralni na 10 min przed rozpoczęciem zajęć.

3. Grupa posiadająca rezerwację toru nie może korzystać z usług Basenu Burowiec poza zarezerwowanym torem.
4. Do obowiązków Opiekuna grupy w szczególności należy:
 - a) zapoznanie korzystających z Regulaminem Ogólnym Basenu Burowiec Regulaminami stanowiskowymi, instrukcją p.poż oraz zobowiązanie korzystających do ich przestrzegania,
 - b) dopilnowanie, by wszyscy korzystający z usług Basenu Burowiec pozostawili w szatni obuwie zewnętrzne oraz zgodnie z potrzebą odzież wierzchnią i założyli, przed wejściem do przebieralni, czyste zmienne obuwie antypoślizgowe,
 - c) dopilnowanie właściwego rodzaju, kompletności i stanu higienicznego strojów kąpielowych korzystających,
 - d) zgłoszenie ratownikowi gotowości grupy do wejścia do wody w celu przeszkolenia z zasad bezpiecznego korzystania z Basenu Burowiec – w przypadku pobytu rekreacyjnego,
 - e) przekazanie instruktorowi grupy gotowej do rozpoczęcia zajęć – w przypadku nauk pływania,
 - f) sprawdzenie stanu liczbowego swojej grupy przed i po zajęciach/pobycie,
 - g) przebranie się w strój kąpielowy (lub strój sportowy tj. krótkie spodenki i koszulka) podczas pobytu grupy na terenie Basenu Burowiec i przebywanie w miejscu blisko lustra wody, takim z którego widziałby wszystkich korzystających i sam był przez nich widziany – w przypadku pobytu rekreacyjnego,
 - h) stała kontrola zachowania korzystających w czasie całego pobytu na Basenie Burowiec,
 - i) przed zakończeniem pobytu wyegzekwowanie od korzystających złożenia w wyznaczonym miejscu sprzętu sportowego, pływackiego lub ratowniczego,
5. Do obowiązków korzystającego w ramach pobytu grupy zorganizowanej w szczególności:
 - a) pozostawienie w szatni obuwia i założenie czystego obuwia basenowego antypoślizgowego,
 - b) przebranie się zgodnie z Regulaminem w czysty strój kąpielowy, umieszczenie odzieży i rzeczy osobistych w szafkach ubraniowych w przebieralni i właściwe zamknięcia szafek,
 - c) dokładne umycie ciała środkiem myjącym pod natryskiem,
 - d) bezwzględne podporządkowanie się poleceniom ratowników, koordynatorów stref oraz instruktorów prowadzących zajęcia i Opiekunów grupy,
 - e) przestrzeganie zakazu powodowania sytuacji zagrażających własnemu bezpieczeństwu, bezpieczeństwu innych osób korzystających z Basenu Burowiec lub mogących spowodować wypadek,

- f) przestrzeganie zakazu biegania, wrzucania i wpychania do wody innych korzystających oraz podejmowania fałszywych alarmów,
 - g) przestrzegania zakazu przekraczania stref wyznaczonych grupie do kąpieli oraz opuszczania terenu Basenu Burowiec bez powiadomienia instruktora prowadzącego zajęcia lub Opiekuna grupy,
 - h) przestrzeganie zakazu skoków do wody, korzystania z urządzeń i atrakcji wodnych oraz nurkowania bez wyraźnego zezwolenia instruktora prowadzącego zajęcia lub Opiekuna grupy,
 - i) sygnalizowanie instruktorowi prowadzącemu zajęcia lub Opiekunowi grupy wszystkich sytuacji, mogących doprowadzić do wypadku, w tym do własnego złego samopoczucia i braku możliwości wykonania ćwiczenia lub korzystania z atrakcji wodnych,
 - j) zgłoszenie instruktorowi prowadzącemu zajęcia lub Opiekunowi grupy każdego przypadku skaleczenia lub urazu, doznanego w trakcie zajęć,
 - k) opróżnienie szafek ubraniowych, zabranie wszystkich rzeczy osobistych oraz pozostawienie szafek ubraniowych w należytym czystości.
6. Na jednego Opiekuna grupy nie może przypadać więcej niż:
- a) 15 pełnoletnich korzystających lub;
 - b) 15 niepełnoletnich korzystających lub;
 - c) 10 uczestników w wieku przedszkolnym lub;
 - d) uprzednio ustalona i zaakceptowana przez Administratora Basenu Burowiec liczba osób niepełnosprawnych, w zależności od stopnia niepełnosprawności oraz stanu zdrowia.
7. Opiekun grupy reprezentuje organizatora zajęć.
8. Za transpondery powierzone korzystającym odpowiada Opiekun grupy.
9. Po zakończeniu zajęć/pobytu należy bezzwłocznie opuścić Basen Burowiec. Korzystający przedłużający pobyt będą zobowiązani do uiszczenia dopłaty zgodnie z obowiązującym Cennikiem Basenu Burowiec.
10. Opiekun grupy jest odpowiedzialny za zgłoszenie każdego wypadku mającego miejsce w czasie przebywania grupy na terenie Basenu Burowiec ratownikowi i potwierdzenie stosownego wpisu w Dzienniku Pracy Ratowników Wodnych.
11. Opiekun grupy ponosi odpowiedzialność za szkody spowodowane przez korzystających podczas przebywania na terenie Basenu Burowiec.
12. Opiekun grupy ponosi odpowiedzialność za zdrowie i życie podopiecznych.

IV. ODPLATNOŚĆ

1. Uprawnionymi do korzystania z Basenu Burowiec są osoby, które dokonały opłaty za korzystanie z danej usługi, w oparciu o Cennik Basenu Burowiec.
2. Zgodnie z obowiązującym Cennikiem Basenu Burowiec opłata, o której mowa w pkt. 1, pobierana jest z góry. W przypadku przekroczenia czasu korzystania z opłaconej usługi, pobierana jest od korzystającego, dopłata której wysokość ustalana jest według obowiązującego Cennika Basenu Burowiec.
3. Opłaty, uprawniające do korzystania z Basenu Burowiec dokonywane mogą być wyłącznie w Recepcji.
4. Ulga przy zakupie biletu wstępu (bilet ulgowy) przysługuje dzieciom, młodzieży uczącej się do 26 roku życia, emerytom oraz osobom niepełnosprawnym z orzeczonym znacznym i umiarkowanym stopniem niepełnosprawności. O przyznaniu ulgi decyduje okazanie, przy zakupie biletu, dokumentu stwierdzającego tożsamość oraz okoliczności uprawniające do ulgi opisane w niniejszym ustępie.
5. Jeśli osoba niepełnosprawna wymaga obecności Opiekuna, Opiekun takiej osoby ma prawo do bezpłatnego wstępu na Basen Burowiec. Prawo do bezpłatnego wstępu przysługuje po okazaniu, przy zakupie biletu, dokumentu stwierdzającego status oraz tożsamość osoby niepełnosprawnej, której towarzyszy Opiekun.
6. Bezpłatny wstęp przysługuje dzieciom do ukończenia 3 roku życia, kombatanom oraz weteranom wojennym korzystającym z Basenu Burowiec.
7. Za zgubienie transpondera, zostanie naliczona opłata zgodna z cennikiem.

V. IMPREZY SPORTOWO – REKREACYJNE

1. W przypadku organizacji imprez sportowo-rekreacyjnych na terenie Basenu Burowiec, organizator zobowiązany jest do wydania i udostępnienia uczestnikom Regulaminu imprezy zaakceptowanego uprzednio przez Administratora.
2. Postanowienia niniejszego Regulaminu mają pierwszeństwo przed postanowieniami Regulaminu imprezy.
3. Organizator imprezy może w szczególności określić w sposób odmienny zasady wstępu na teren Basenu Burowiec.
4. Za miejsca nieudostępnione publiczności w czasie imprez uznaje się pomieszczenia administracji obiektu.

VI. ODPOWIEDZIALNOŚĆ

1. Korzystający z Basenu Burowiec ponoszą odpowiedzialność materialną za zniszczenia elementów wyposażenia, a także zniszczenie, uszkodzenie lub zagubienie przedmiotów przekazanych im do użytkowania.

2. W przypadku zanieczyszczenia niecki basenowej, z przyczyn leżących po stronie korzystającego, to korzystający ponosić będzie odpowiedzialność odszkodowawczą do wysokości i wartości szkody spowodowanej wynikłym zdarzeniem.
3. Administrator jest odpowiedzialny za utratę lub uszkodzenie rzeczy wniesione przez osobę korzystającą z usług obiektu wyłącznie w przypadku pozostawienia ich w miejscach do tego przeznaczonych (tj. szafka depozytowa, przydzielona szafka na terenie przebieralni). Administrator nie odpowiada za kradzież, utratę lub uszkodzenie przedmiotów pozostawionych w miejscach do tego nie przeznaczonych.
4. Wszelkie skargi i wnioski mogą być składane w Recepcji Basenu Burowiec przy wykorzystaniu Formularza zgłoszeń skarg i wniosków dostępnego w w/w miejscu lub zgłaszane koordynatorowi stref.
5. Każdorazowy przypadek naruszenia któregokolwiek z Regulaminów Basenu Burowiec będzie skutkować wyproszeniem z terenu obiektu.

VII. POSTANOWIENIA KOŃCOWE

1. Wejście na teren obiektu stanowi jednoznaczną zgodę na użycie swojego wizerunku w relacji foto i video zrealizowanej na terenie obiektu. Zarządca obiektu oświadcza, że materiały foto i video wykonywane na terenie obiektu będą wykorzystywane w działaniach promocyjnych obiektu, a także w przekazach medialnych na całym świecie na co osoba wchodząca na teren obiektu wyraża zgodę. Ponadto Zarządca obiektu zastrzega sobie możliwość transmisji na żywo obrazu video ze strefy rekreacji i basenu sportowego na stronie internetowej oraz portalach social media. Osobom przebywającym na terenie obiektu nie przysługuje wynagrodzenie ani żadne inne roszczenie z tytułu wykorzystania ich wizerunku w powyższym zakresie.

VIII. KLAUZULE INFORMACYJNE – MONITORING

Zgodnie z art. 13 Ogólnego rozporządzenia o ochronie danych osobowych z dnia 27 kwietnia 2016 r. informuję, iż:

1. Administratorem danych osobowych są Katowickie Wodociągi z siedzibą przy ul. Obrońców Westerplatte 89 w Katowicach.
2. Dane osobowe przetwarzane są w celu: realizacji umów, wystawiania faktur, regulowania płatności, marketingu własnych produktów lub usług oraz w celu zawarcia umowy. Posiadasz prawo do cofnięcia udzielonej zgody w każdym czasie. Dane osobowe będą przetwarzane (w tym przechowywane) przez okres wynikający z przepisów prawa lub do czasu zrealizowania umów.
3. Dane osobowe nie będą przekazywane do państw trzecich. Podanie danych osobowych jest dobrowolne, chyba, że przepisy prawa stanowią inaczej. Podstawą prawną dla przetwarzania danych osobowych jest art. 6 ust. 1 lit. a-c i f RODO.

4. Dane osobowe w postaci wizerunku zarejestrowanego przez monitoring przetwarzane będą w celu zapewnienia bezpieczeństwa osób przebywających na Basenie Burowiec – obiekcie wielofunkcyjnym wraz z pływalnią oraz zabezpieczenia mienia na podstawie art. 6 ust. 1 pkt f) RODO.
5. Klient ma prawo do: żądania od Administratora dostępu do danych osobowych, prawo do ich sprostowania, usunięcia lub ograniczenia przetwarzania, prawo do wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania a także prawo do przenoszenia danych na wyraźny wniosek uprawnionego organu.
6. Klient ma prawo wniesienia skarg do UODO, gdy uzasadnione jest, że dane osobowe przetwarzane są przez Administratora niezgodnie z ogólnym rozporządzeniem o ochronie danych osobowych z dnia 27 kwietnia 2016 r.
7. Przebywanie na terenie Basenu Burowiec – obiekcie wielofunkcyjnym wraz z pływalnią jest równoznaczne z wyrażeniem zgody na podanie danych osobowych w zakresie wskazanym w pkt. 2, konsekwencją odmowy udostępnienia tych danych jest brak uprawnienia do przebywania na terenie Basenu Burowiec.
8. Dane będą przetwarzane w sposób zautomatyzowany – kamery monitoringu nagrywają obraz w sposób ciągły.

Przyjął: Zarząd Spółki Uchwałą 2022-041 z dnia 03.02.2022r.

Wiceprezes Zarządu


.....Krzysztof Latko.....

Prezes Zarządu


.....Stanisław Krusz.....

ADWOKAT

Bartłomiej Zieliński

